

|  | POLITICA DELLA QUALITA' | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------|---|---------------------|
| | ALL. 1 | Edizione n. 1 | Revisione n. 0 del 10.12.2018 | Pag. n. 1 |

La **Unlimited Technology S.r.l.**, relativamente alle attività di *“Progettazione, Sviluppo, Installazione e Manutenzione di prodotti software. Servizi di consulenza informatica”*, per rafforzare e migliorare la propria posizione sul mercato dell'Information & Communication Technology, ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La vision dell'azienda è disponibile accedendo al sito web www.untec.it.

I principi fondamentali della politica aziendale di **Unlimited Technology S.r.l.**, esplicitati della Direzione sono i seguenti:

- La qualità è rappresentata dalla soddisfazione del Cliente, unica garanzia di redditività, di successo e di sopravvivenza dell'Azienda (*il Cliente prima di tutto*);
- La qualità si raggiunge tramite l'applicazione costante, durante tutte le fasi del ciclo progettuale, dei principi esposti nel Sistema di Gestione per la Qualità e quindi soddisfacendo i requisiti della norma di riferimento, la UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi generali che la Direzione della Unlimited Technology si pone sono i seguenti:

- fornire prodotti e servizi tecnicamente avanzati, rispondenti alle esigenze contrattuali, alle caratteristiche del Cliente e agli orientamenti del mercato attuale;
- migliorare le conoscenze tecniche dei dipendenti (relativamente agli ambienti di sviluppo, alle tecnologie informatiche innovative) e le conoscenze relative ad analisi, pianificazione e progettazione informatica orientata agli oggetti;
- consolidare i rapporti di fiducia con la Clientela esistente e ricercare nuovi Clienti;
- ricercare ed effettuare analisi di nuovi prodotti e ambienti innovativi;
- migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, rendendo le procedure aziendali sempre più snelle ed efficaci, tese a limitare le disfunzioni e ad aumentare la produttività.

Gli obiettivi specifici vengono definiti annualmente dalla Direzione, diffusi a tutto il personale di **Unlimited Technology S.r.l** e costantemente monitorati. Il raggiungimento di questi obiettivi porterà alla realizzazione di un'azienda orientata alla soddisfazione dei propri Clienti, quale fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Il presente documento sarà sottoposto a verifica annuale nel corso del Riesame della Direzione.

Napoli, 24.01.2022

La Direzione

A. S. F. F. F.